

Política de Privacidade e Proteção de Dados

A **One IT Solutions Ltda.** (“1 IT”) está comprometida com a proteção da privacidade e dos dados pessoais tratados no desenvolvimento de suas atividades.

Esta Política de Privacidade tem como objetivo informar, de forma clara e transparente, como a 1 IT realiza o tratamento de dados pessoais no âmbito de suas atividades, incluindo a prestação de serviços e soluções tecnológicas relacionadas à recepção, validação, processamento e registro de informações e contratos de veículos.

A 1 IT realiza o tratamento de dados pessoais em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”), com a legislação e regulamentação aplicáveis às suas atividades e com suas políticas e procedimentos internos de privacidade e segurança da informação.

1. Quem é a 1 IT

A 1 IT desenvolve e opera soluções tecnológicas destinadas, entre outras atividades, à recepção, validação, processamento e registro de informações relacionadas a contratos de veículos, bem como às integrações necessárias com clientes, parceiros, órgãos e entidades competentes.

Dependendo da operação realizada e das responsabilidades assumidas em cada relação, a 1 IT poderá atuar como controladora ou operadora de dados pessoais, nos termos da legislação aplicável.

2. Princípios aplicáveis ao tratamento de dados

A 1 IT realiza o tratamento de dados pessoais de forma lícita, transparente, segura e proporcional, observando os princípios estabelecidos pela LGPD, especialmente os princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção e responsabilização.

A coleta, consulta e utilização de dados pessoais são limitadas às informações necessárias e compatíveis com as finalidades relacionadas a cada atividade.

3. Dados pessoais tratados

De acordo com a atividade realizada e sua respectiva finalidade, a 1 IT poderá tratar dados relacionados a:

- identificação e qualificação de pessoas vinculadas a contratos e operações;

- informações contratuais;
- identificação e características de veículos;
- informações relacionadas à propriedade e à situação cadastral de veículos;
- informações relacionadas a gravames e restrições;
- dados de representantes de clientes, parceiros e fornecedores;
- dados de usuários das soluções da 1 IT;
- documentos e comunicações relacionados às operações;
- registros de acesso, logs e demais evidências necessárias à execução e segurança das atividades.

A 1 IT adota critérios de minimização de dados, limitando o tratamento às informações pertinentes e necessárias para cada finalidade.

4. Finalidades do tratamento

Os dados pessoais poderão ser tratados pela 1 IT para finalidades relacionadas à prestação dos serviços contratados, incluindo:

- recepção e processamento de informações e documentos;
- validação de informações cadastrais e contratuais;
- identificação e validação de veículos relacionados às operações;
- processamento e registro de contratos de veículos;
- verificação da consistência das informações necessárias à execução das operações;
- integração com clientes, parceiros, órgãos e entidades competentes;
- atendimento a obrigações legais e regulatórias;
- segurança, prevenção a fraudes, auditoria e rastreabilidade das operações;
- exercício regular de direitos e atendimento a solicitações de titulares.

Os dados pessoais não serão utilizados para finalidades incompatíveis com aquelas que justificaram sua coleta, consulta ou tratamento.

5. Consultas a fontes oficiais

Para a execução de determinadas atividades, a 1 IT poderá consultar informações disponibilizadas por **órgãos e entidades públicas competentes, inclusive por meio de sistemas oficiais e bases governamentais**, desde que possua autorização e fundamento jurídico para o respectivo acesso.

No âmbito dos serviços relacionados ao registro de contratos de veículos, essas consultas poderão ser utilizadas para a **identificação e validação do veículo objeto da operação**, incluindo a conferência de suas informações cadastrais, características, titularidade, gravames e restrições necessárias à verificação da consistência das informações e ao processamento do registro.

As consultas são realizadas somente quando relacionadas a uma finalidade legítima e determinada, sendo o tratamento limitado às informações necessárias à respectiva operação.

Entre as fontes oficiais utilizadas poderão estar, quando aplicável e devidamente autorizado, sistemas mantidos por órgãos integrantes do Sistema Nacional de Trânsito e por outras entidades públicas competentes.

6. Base legal

O tratamento de dados pessoais realizado pela 1 IT observa as hipóteses legais previstas na LGPD, conforme a natureza e a finalidade de cada operação.

Nas atividades de identificação e validação de veículos vinculadas ao processamento e registro de contratos, o tratamento poderá ser realizado com fundamento no **art. 7º, inciso V, da LGPD**, quando necessário à execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual o titular seja parte.

Outras bases legais previstas na legislação poderão ser aplicadas quando compatíveis com a natureza e a finalidade específica do tratamento.

7. Origem dos dados

Os dados pessoais tratados pela 1 IT poderão:

- ser fornecidos pelo próprio titular;
- ser fornecidos por clientes, parceiros ou outras partes envolvidas na operação;
- constar de contratos, documentos e informações submetidos à 1 IT;
- ser gerados durante a utilização de sistemas e serviços;
- ser obtidos de fontes oficiais e sistemas legitimamente acessados pela 1 IT.

No contexto do registro de contratos de veículos, determinadas informações poderão ser verificadas em sistemas oficiais mantidos por órgãos e entidades públicas competentes.

Os parâmetros utilizados para realização dessas consultas são limitados aos necessários à localização e validação das informações relacionadas à operação.

8. Utilização e compartilhamento de dados

A 1 IT poderá compartilhar dados pessoais quando necessário à execução das atividades contratadas, ao cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, ao relacionamento com órgãos e entidades competentes ou à utilização de fornecedores necessários à operação de seus serviços.

Quando terceiros realizarem tratamento de dados pessoais em nome da 1 IT, serão adotadas medidas contratuais, administrativas e de segurança compatíveis com a natureza do tratamento.

Informações obtidas de sistemas oficiais

As informações obtidas por meio de consultas a sistemas oficiais são utilizadas pela 1 IT exclusivamente para execução de suas próprias operações autorizadas.

Os dados brutos e os resultados retornados por essas consultas não são disponibilizados, comercializados, revendidos ou oferecidos aos clientes ou terceiros como serviço de consulta.

As consultas constituem uma etapa interna dos processos de validação realizados pela 1 IT. Eventuais informações disponibilizadas aos clientes no âmbito dos serviços contratados referem-se ao processamento e resultado operacional da prestação do serviço, e não ao fornecimento dos dados brutos obtidos das bases oficiais.

A 1 IT não comercializa dados pessoais.

9. Armazenamento, retenção e descarte

Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário ao cumprimento das finalidades que justificaram seu tratamento e de acordo com as obrigações legais, regulatórias e contratuais aplicáveis.

A 1 IT estabelece critérios de retenção considerando a natureza dos dados, a finalidade do tratamento, a base legal aplicável, requisitos regulatórios e necessidades legítimas relacionadas à prestação dos serviços.

Encerrado o período de tratamento e não havendo fundamento que justifique sua conservação, os dados serão eliminados, anonimizados ou submetidos aos procedimentos de descarte aplicáveis.

10. Segurança da informação

A 1 IT adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais destinadas a proteger dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de perda, alteração, destruição, divulgação ou tratamento inadequado.

Essas medidas incluem, conforme aplicável, controles de acesso, gestão de identidades e permissões, registros e trilhas de auditoria, criptografia, monitoramento, backup, gestão de vulnerabilidades e procedimentos de prevenção e resposta a incidentes.

A privacidade e a segurança são consideradas no desenvolvimento e na operação das aplicações, integrações, APIs, bancos de dados e demais componentes tecnológicos utilizados pela 1 IT.

11. Direitos dos titulares

Nos termos da LGPD e observadas as condições aplicáveis a cada tratamento, o titular poderá exercer os direitos previstos na legislação, incluindo:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados pessoais;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação, quando aplicável;
- informação sobre compartilhamento de dados;
- oposição ao tratamento, nas hipóteses previstas em lei;
- revogação do consentimento, quando o tratamento estiver fundamentado em consentimento;
- demais direitos previstos na legislação aplicável.

A 1 IT mantém procedimentos destinados ao recebimento, análise e atendimento das solicitações dos titulares.

12. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais

Para assuntos relacionados à privacidade, proteção de dados pessoais ou exercício dos direitos previstos na LGPD, o titular poderá entrar em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da 1 IT:

E-mail: lgpd@1it.com.br

13. Atualizações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada para refletir alterações nos serviços, processos, tecnologias utilizadas ou requisitos legais e regulatórios aplicáveis.

A versão vigente estará disponível neste endereço.

Termos de Uso

Estes Termos de Uso estabelecem as condições aplicáveis ao acesso e à utilização das soluções, sistemas, APIs, portais, integrações e demais recursos tecnológicos disponibilizados pela **One IT Solutions Ltda. ("1 IT")**.

A utilização das soluções da 1 IT deve observar estes Termos, os contratos aplicáveis, a Política de Privacidade e Proteção de Dados, as políticas de segurança da informação e a legislação e regulamentação vigentes.

1. Finalidade das soluções

As soluções da 1 IT destinam-se à execução das atividades e serviços para os quais tenham sido contratadas ou autorizadas, incluindo, quando aplicável, a recepção, validação, processamento, registro, consulta, manutenção e geração de evidências relacionadas a contratos de veículos e suas respectivas integrações.

O acesso às informações e funcionalidades deve ocorrer exclusivamente para finalidades legítimas, autorizadas e relacionadas às atividades correspondentes.

2. Acesso às soluções

O acesso às soluções poderá depender de identificação, autenticação e atribuição de permissões específicas.

As credenciais de acesso são pessoais ou vinculadas ao usuário ou sistema autorizado e devem ser protegidas contra utilização indevida.

O usuário é responsável por utilizar suas credenciais exclusivamente para as atividades autorizadas e deverá comunicar à 1 IT qualquer suspeita de comprometimento, acesso indevido ou incidente de segurança.

3. Uso autorizado

Ao utilizar as soluções da 1 IT, o usuário compromete-se a:

- acessar somente as informações necessárias às atividades para as quais esteja autorizado;
- utilizar os dados exclusivamente para finalidades legítimas e autorizadas;
- respeitar as limitações de acesso associadas ao seu perfil;
- preservar a confidencialidade das informações acessadas;
- observar as regras aplicáveis de segurança, privacidade e proteção de dados;
- comunicar situações de uso indevido, acesso não autorizado ou incidentes de segurança.

4. Utilização de informações provenientes de fontes oficiais

Quando necessário à execução dos serviços, as soluções da 1 IT poderão utilizar informações provenientes de órgãos e entidades públicas e de sistemas oficiais, observadas as autorizações, finalidades e condições aplicáveis.

Nas operações relacionadas ao registro de contratos de veículos, essas informações poderão ser utilizadas para identificação e validação do veículo, conferência de informações cadastrais, características, titularidade, gravames e restrições necessárias ao processamento da operação.

O acesso a essas informações é realizado exclusivamente para as finalidades autorizadas e dentro dos limites necessários à execução da respectiva atividade.

Os dados brutos e os resultados retornados pelas consultas aos sistemas oficiais são utilizados internamente pela 1 IT e não são disponibilizados, comercializados, revendidos ou oferecidos a clientes ou terceiros como serviço de consulta.

5. Restrições de uso

É vedado ao usuário:

- utilizar as soluções ou informações para finalidade diferente daquela autorizada;
- realizar consultas sem relação com atividade ou operação legítima;
- consultar informações por mera curiosidade ou interesse pessoal;
- compartilhar ou permitir o uso indevido de credenciais de acesso;
- tentar acessar funcionalidades, dados ou ambientes para os quais não possua autorização;
- copiar, extrair, disponibilizar, comercializar ou distribuir dados de maneira não autorizada;
- utilizar dados para criação de bases paralelas não autorizadas;
- contornar mecanismos de autenticação, autorização, segurança, auditoria ou limitação de acesso;
- utilizar as soluções em desacordo com a legislação, regulamentação, contratos ou autorizações aplicáveis.

6. Proteção de dados pessoais

O tratamento de dados pessoais decorrente da utilização das soluções da 1 IT observará a legislação aplicável e a **Política de Privacidade e Proteção de Dados da 1 IT**.

Os usuários autorizados deverão tratar os dados pessoais acessados por meio das soluções somente dentro das finalidades permitidas e adotar as medidas necessárias à proteção dessas informações contra acesso, utilização, divulgação, alteração ou destruição não autorizados.

7. Segurança, monitoramento e registros

Para fins de segurança, rastreabilidade, prevenção a fraudes, auditoria, investigação de incidentes e demonstração de conformidade, a 1 IT poderá manter registros das operações realizadas em suas soluções, observados os limites e fundamentos legais aplicáveis.

A 1 IT adota controles técnicos e administrativos destinados à proteção dos sistemas e das informações processadas.

8. Suspensão ou restrição de acesso

A 1 IT poderá restringir ou suspender acessos quando identificar ou houver indícios de:

- utilização incompatível com as finalidades autorizadas;
- comprometimento de credenciais;
- risco à segurança dos sistemas ou das informações;
- descumprimento destes Termos;
- determinação legal ou regulatória;
- término ou suspensão da relação que autorizava o acesso.

9. Responsabilidades do usuário

O usuário é responsável pela utilização das soluções dentro das permissões concedidas e pela adoção das medidas necessárias à proteção de suas credenciais.

A concessão de acesso a determinada funcionalidade ou informação **não autoriza sua utilização para finalidade diferente daquela que justificou o acesso.**

10. Disponibilidade e alterações

A 1 IT poderá realizar atualizações, manutenções e alterações em suas soluções para aprimoramento de funcionalidades, segurança, desempenho, conformidade ou atendimento a requisitos técnicos, legais ou regulatórios.

11. Legislação e regulamentação aplicáveis

Estes Termos serão interpretados de acordo com a legislação brasileira e com as normas regulatórias aplicáveis às atividades e serviços prestados pela 1 IT.

A utilização de informações provenientes de órgãos e entidades públicas estará sujeita, quando aplicável, às condições, autorizações e limitações estabelecidas pelo respectivo órgão ou entidade.

12. Contato

Dúvidas relacionadas à utilização das soluções poderão ser encaminhadas pelos canais oficiais disponibilizados pela 1 IT.

Questões relacionadas à privacidade e proteção de dados pessoais poderão ser encaminhadas ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

E-mail: lgpd@1it.com.br

13. Atualização dos Termos

Estes Termos poderão ser atualizados para refletir alterações nos serviços, tecnologias, requisitos de segurança, legislação ou regulamentação aplicável.

A versão vigente estará disponível neste endereço.